



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

MEMORANDO

No. 2875-GTIC-IHSS-2020

PARA: ABOG. SAUL MORALES
SUBGERENTE DE SUMINISTROS MATERIALES Y COMPRAS

DE: ING. FRANCISCO FRANCO
GERENCIA DE TIC

ASUNTO: SOLICITUD DE VISTO BUENO CPC

FECHA: Miércoles, 30 de diciembre de 2020

Cordialmente solicito a usted, emitir Visto Bueno CPC para la RENOVACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN DE DATOS E INTERNET DE CONTINGENCIAS A SUSCRIBIRSE ENTRE EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS) Y LA EMPRESA SERVICIOS DE COMUNICACIÓN DE HONDURAS S.A DE C.V. (SERCOM DE HONDURAS). No. 010-2017.

En vista que recientemente se promovió un proceso de Licitación Pública Nacional No. 019-2020 "CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE COMUNICACIÓN DE DATOS E INTERNET (PRINCIPALES Y CONTIGENCIA) Y SERVICIOS DE CONECTIVIDAD PARA LA TELEFONIA VoIP CORPORATIVA PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS)", y que solo un oferente participo para los 3 lotes. Y en las bases de licitación se especificó que el Lote No. 2 – Enlace de Datos e Internet (Redundancia), debe ser adjudicado a un proveedor distinto al que se le adjudique al Lote 1. Servicio de Enlace de Datos e Internet (Primario), esto para que el Instituto cuente con alta disponibilidad en sus servicios de comunicación e internet. Se solicita que esta renovación sea por 6 meses (1 de enero – 30 junio de 2021), para contar con un tiempo adecuado para promover un nuevo proceso de licitación para adquirir estos servicios, el costo aproximado es de L.461,086.96.

En fecha 22 de diciembre de 2020, se solicitó a la Unidad de Asesoría Legal la elaboración del Dictamen Legal pero aun no ha recibido respuesta (adjunta memorando), por lo tanto, se solicita respetuosamente la emisión del Certificado CPC y posteriormente se estaría entregando el Dictamen Legal.

Se adjunta la siguiente documentación:

Gerencia de Tecnología de Información y Comunicación
8 piso, Edificio Administrativo, Tegucigalpa
Teléfono: (504) 2237-4840, consultas@ihss.hn
www.ihss.hn

Morales
CUBO FRANCISCO FRANCO
2020 DIC 30 11:10
RECIBIDO TICS



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Copia de Memorando No. 2826-GTIC-IHSS-2020, donde se solicita a la Unidad de Asesoría Legal, el dictamen legal para renovar estos servicios.
- Justificación Técnica para la Renovación de Servicios de Comunicación de Datos e Internet (Contingencia) para el IHSS.
- Memorando No. 2635-SGP/IHSS-2020, Disponibilidad Presupuestaria para la renovación de los servicios SERCOM DE HONDURAS.

Atentamente;


ING. FRANCISCO FRANCO

Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicaciones

cc. archivo

Gerencia de Tecnología de Información y Comunicación

8 piso, Edificio Administrativo, Tegucigalpa

Teléfono: (504) 2237-4840, consultas@ihss.hn

www.ihss.hn



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

MEMORANDO

No. 2826-GTIC-IHSS-2020

PARA: JOSE ALBERTO PRADAL
JEFE UNIDAD DE ASESORÍA LEGAL

DE: ING. FRANCISCO FRANCO
GERENCIA DE TIC

ASUNTO: SOLICITUD DE DICTAMEN LEGAL - URGENTE

FECHA: Martes, 22 de diciembre de 2020

Cordialmente solicito a usted, elaboración de Dictamen Legal para RENOVIACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN DE DATOS E INTERNET DE CONTINGENCIAS A SUSCRIBIRSE ENTRE EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS) Y LA EMPRESA SERVICIOS DE COMUNICACIÓN DE HONDURAS S.A DE C.V. (SERCOM DE HONDURAS). No. 010-2017.

En vista que recientemente se promovió un proceso de Licitación Pública Nacional No. 019-2020 "CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE COMUNICACIÓN DE DATOS E INTERNET (PRINCIPALES Y CONTINGENCIA) Y SERVICIOS DE CONECTIVIDAD PARA LA TELEFONIA VoIP CORPORATIVA PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS)", y que solo un oferente participo para los 3 lotes. Y en las bases de licitación se especificó que el Lote No. 2 – Enlace de Datos e Internet (Redundancia), debe ser adjudicado a un proveedor distinto al que se le adjudique al Lote 1. Servicio de Enlace de Datos e Internet (Primario), esto para que el Instituto cuente con alta disponibilidad en sus servicios de comunicación e internet. Se solicita que esta renovación sea por 6 meses (1 de enero – 30 junio de 2021), para contar con un tiempo adecuado para promover un nuevo proceso de licitación para adquirir estos servicios, el costo aproximado es de L.461,086.96.

Se solicita respetuosamente, que este dictamen sea entregado a mas tardar el **28 de diciembre de 2020**. Para continuar el proceso administrativo de renovación de estos servicios críticos. Se adjunta la siguiente documentación:

- Justificación Técnica para la Renovación de Servicios de Comunicación de Datos e Internet (Contingencia) para el IHSS.

Atentamente,

ING. FRANCISCO FRANCO
Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicaciones
cc. archivo

Gerencia de Tecnología de Información y Comunicación
8 piso, Edificio Administrativo, Tegucigalpa
Teléfono: (504) 2237-4840, consultas@ihss.hn
www.ihss.hn



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

JUSTIFICACION TECNICA PARA LA RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN DE DATOS E INTERNET (CONTINGENCIA) PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL IHSS

El Instituto Hondureño de Seguridad Social requiere una red de comunicaciones de contingencia como plataforma base en caso de que haya afectación en el servicio de comunicación primario, con el fin de no detener las operaciones de la plataforma tecnología de información que posee el IHSS (Servidores, Bases de Datos, Sistemas de información, Sistemas de Laboratorio, Sistemas Hospitalarios y otros sistemas). Los Hospitales que posee el IHSS (Tegucigalpa y San Pedro Sula) y el Edificio Administrativo del IHSS son sitios considerados críticos por el tipo de servicio que ofrecen a los derechohabientes; por ende, se requiere que exista alta disponibilidad en los servicios de comunicación de datos e internet para estas ubicaciones. El diagrama que se muestra a continuación explica el proceso y los servicios con que el IHSS cuenta y requiere para brindar sus servicios.

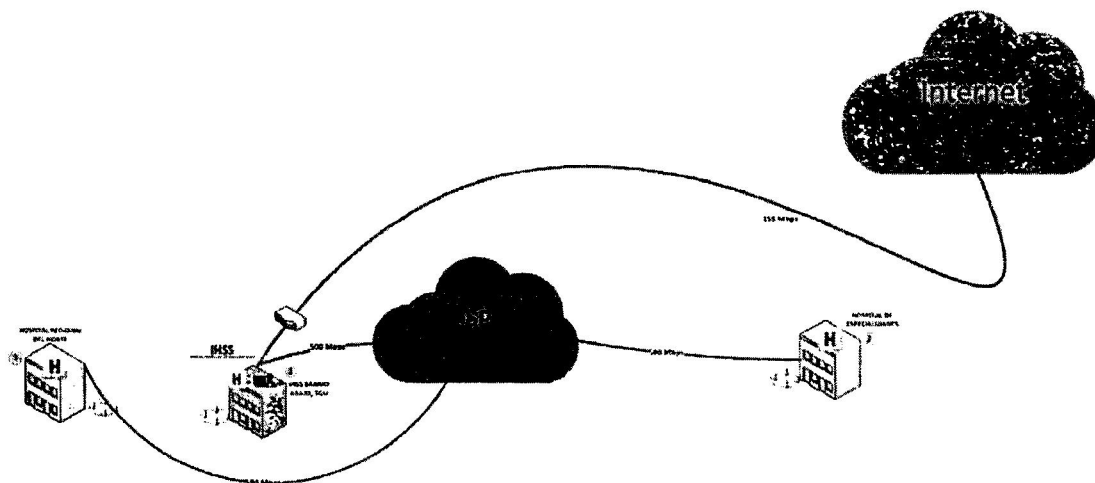


Ilustración 1. Diagrama de Servicios de Datos e Internet - Contingencias



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

Los servicios de comunicación que requiere el IHSS actualmente son:

- Red de datos de contingencias (Enlace de datos e Internet)
- Gestión y monitoreo de los enlaces de comunicaciones
- Mantenimiento y soporte técnico

Estos servicios le permiten al IHSS contar con una infraestructura de comunicaciones de alta disponibilidad, la cual permite la operación y administración de las aplicaciones de misión crítica como el sistema de Gestión Hospitalaria y el Sistema SAP ERP, Vigencia de Derechos y muchos otros sistemas.

Los canales de datos y servicios de Internet que el Instituto requiere renovar por ubicación se detallan a continuación:

No.	SITIO	ANCHO DE BANDA
1.1	Edificio Administrativo, Tegucigalpa,	500 Mbps
1.2	Edificio Administrativo (Tegucigalpa) – Enlace de Conexión a Internet	155 Mbps
1.3	Hospital de Especialidades, Tegucigalpa	500 Mbps
1.4	Hospital Regional del Norte, San Pedro Sula	500 Mbps

Consecuencias de No Renovar el Servicio

Si el Instituto Hondureño de Seguridad Social no renueva el servicio de red de datos e Internet Contingencia

1. No funcionaria el Sistema SAP ERP, por lo tanto, se afectarían todas las gestiones administrativas del Instituto.
2. No funcionaria los servicios Cloud que posee el IHSS, afectando el funcionamiento de aplicaciones importante como Consulta de Vigencia de Derecho Subrogados, ATEMED, Portal Web Institucional, Consulta de Empleados (CNBS), Rastreo, entre otros.



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

En conclusión, el IHSS no podría brindar los servicios externos que son utilizados por sus derechohabientes, Empresa Privada e Instituciones de Gobierno.

En vista que recientemente se promovió un proceso de Licitación Publica Nacional No. 019-2020 "CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE COMUNICACIÓN DE DATOS E INTERNET (PRINCIPALES Y CONTIGENCIA) Y SERVICIOS DE CONECTIVIDAD PARA LA TELEFONIA VoIP CORPORATIVA PARA EL INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL (IHSS)", y que solo un oferente participo para los 3 lotes. Y en las bases de licitación se especificó que el Lote No. 2 – Enlace de Datos e Internet (Redundancia), debe ser adjudicado a un proveedor distinto al que se le adjudique al Lote 1. Servicio de Enlace de Datos e Internet (Primario), esto para que el Instituto cuente con alta disponibilidad en sus servicios de comunicación e internet. Esta Gerencia solicitara que en los próximos días se promueva un nuevo proceso de licitación pública para adquirir estos servicios de comunicación. Por lo tanto, la Gerencias de Tecnologías de Información y Comunicación, recomienda la Renovación de Servicios de Comunicación de Datos e Internet (Redundante) para el Instituto Hondureño de Seguridad Social IHSS, por un periodo de seis (6) meses, a partir del 1 de enero al 30 de junio de 2021; mientras se inicia y se adjudica la licitación para este servicio. Así el IHSS garantizará la disponibilidad de la información y aplicaciones para mantener las operaciones que provee internamente como externamente a sus derechohabientes e Instituciones Públicas y Privadas. El precio estimado para la renovación de estos Servicios es de aproximadamente L.461,086.96.

Tegucigalpa, M.D.C. 22 de diciembre de 2021


Ing. Francisco Franco
Gerente de Tecnologías de Información y Comunicaciones



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

MEMORANDO N°2635-SGP-IHSS-2020

Para: ING. FRANCISCO FRANCO
Gerencia de TIC

De: LIC. JOSE LORENZO COTO
Subgerente de Presupuesto

Fecha: 22 de Diciembre del 2020

Asunto: DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA

En atención al Memorando No.2827-GTIC-IHSS-2020, de fecha **22 de Diciembre del año 2020**, donde solicita **disponibilidad presupuestaria** para el año 2021, para **"Renovación del Contrato de Servicios de Comunicación de Datos e Internet de Contingencias** a suscribirse entre el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) y la **Empresa Servicios de Comunicación de Honduras S.A. de C.V (SERCOM DE HONDURAS)**. No.010-2017, por 6 meses (**01 de Enero al 30 de Junio del 2021**) por un valor aproximado de L.461,086.96 con un costo mensual de L.76,847.83. Al respecto le informo lo siguiente:

Se consignó recursos en el Proyecto de Presupuesto del Ejercicio Fiscal 2021, en el **Objeto del Gasto (25700) Servicios de Internet**, por el monto de **L. 461,086.96**, para la renovación del contrato en mención.

Atentamente,

JLC/Fab
CC: Archivo.

3
Jun
8:45